

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A SPOLUPRÁCI

Zprostředkovatel	Zájemce
Obchodní firma	BANCIBO, SE
sídlo	Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8
IČ	24236501
DIČ	CZ24236501
zapsaná	Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 842
zastoupená	MsC. Jiřím Kubelkou, MBA, statutárním ředitelem
bankovní spojení	Oberbank AG, pobočka ČR
číslo účtu	2181122291/8040
kontaktní e-mail	obchod@gastrocard.cz
ID OZ	

(Zprostředkovatel a Zájemce dále společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a) Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na navázání a udržení dlouhodobých výhodných obchodních vztahů založených na vzájemné důvěře a serióznosti;
- b) Smluvní strany si přejí v této smlouvě vymezit základní podmínky jejich spolupráce a Smluvním stranám není známá žádná překážka, která by jim bránila uzavřít tuto smlouvu, Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají mezi sebou, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), tuto Rámcovou smlouvu o zprostředkování a spolupráci (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je upravit smluvní vztah mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem, na základě kterého Zprostředkovatel zprostředkuje Držitelům GC zboží a/nebo služby Zájemce.
- 1.2. Zprostředkovatel se zavazuje dodat svým klientům (zaměstnavatelům) GC, informovat je o možnostech využití GC a zprostředkovat tak Držitelům GC zboží a/nebo služby Zájemce.
- 1.3. Zájemce se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout zboží a/nebo služby Držitelům GC.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zprostředkovatele zprostředkovat možnost poskytování zboží a/nebo služeb Držitelům GC Zájemcem. Zájemce má povinnost za zprostředkování dle předchozí věty zaplatit Zprostředkovateli odměnu stanovenou v článku 5. této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je také rozvíjení spolupráce mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem. Zprostředkovatel nabízí Zájemci možnost zveřejňovat nabídku svého zboží a/nebo služeb na serveru On-line katalog za podmínek v této Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách uvedených.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zprostředkovatel se zavazuje svou vlastní činností zprostředkovat předmět Smlouvy pro Zájemce.
- 3.2. Zprostředkovatel neodpovídá Zájemci za splnění závazku Držitelem GC.
- 3.3. Zájemce se zavazuje poskytovat zboží a/nebo služby Držitelům GC za výhodnějších nebo minimálně za stejných podmínek jako svým ostatním zákazníkům.
- 3.4. Za kvalitu poskytovaných služeb a/nebo zboží odpovídá Zájemce přímo Držiteli GC.
- 3.5. Zájemce je povinen řešit jakékoliv stížnosti či reklamace Držitele GC tak, aby nebyla poškozena pověst a dobré jméno Zprostředkovatele.
- 3.6. Zájemce se zavazuje řádně označit všechny své provozovny na vstupních dveřích logem GC dle pokynů Zprostředkovatele. Z označení musí jasně vyplývat, že GC je v provozovně Zájemce akceptována.
- 3.7. Zprostředkovatel dává Zájemci možnost zveřejňovat informace o poskytování zboží a/nebo služeb na serveru Zprostředkovatele On-line katalog. Zájemce má možnost zřídit v On-line katalogu svůj profil a propagovat tak své zboží a/nebo služby.
- 3.8. Každá ze Smluvních stran je povinna v maximální míře předcházet vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škody.
- 3.9. Smluvní strany mají vůči sobě informační povinnost o okolnostech mající vliv na předmět Smlouvy.

4. ODMĚNA, PODMÍNKY VYÚČTOVÁNÍ

- 4.1. Zprostředkovateli náleží za zprostředkování dle této Smlouvy provize, jejíž výše je stanovena v této Smlouvě a/nebo v Obchodních podmínkách.
- 4.2. Zprostředkovateli náleží Provize ve výši _____% stanovená dle platného ceníku Zprostředkovatele z každé uskutečněné transakce, kterou provedl Držitel GC v provozovně. Zájemce prostřednictvím platebního terminálu Zájemce akceptujícího běžné platební karty nebo prostřednictvím aplikace GC na mobilním zařízení (dále jen „**Provize**“).
- 4.3. Zprostředkovatel je oprávněn Provizi dle čl. 5.2. této Smlouvy strhnout automaticky a připsat ji na svůj účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Stejně tak je oprávněn Zprostředkovatel strhnout Provizi v případě, že bude platba hrazena prostřednictvím aplikace GC.
- 4.4. V případě, že Zprostředkovateli nebude připsána Provize dle čl. 5.3 této Smlouvy, bude Provize Zprostředkovateli Zájemcem hrazena na základě vystavených faktur. Zprostředkovatel je oprávněn Fakturu zaslat Zájemci na e-mail uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo doporučeně (dále jen „**Faktura**“).
- 4.5. Fakturu dle čl. 5.4. této Smlouvy je Zprostředkovatel oprávněn vystavit vždy za jednotlivý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. (slovy: pátého) dne měsíce následujícího po měsíci, za který Zprostředkovatel požaduje od Zájemce Provizi.
- 4.6. Splatnost Faktury je 10 (slovy: deset) dnů od doručení Zájemci.
- 4.7. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání plnění na účet Zprostředkovatele.
- 4.8. Zprostředkovatel je oprávněn každý rok zvýšit Provizi o část odpovídající indexu změny spotřebitelských cen (míry inflace) oficiálně vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok a to prostřednictvím změny Smlouvy či Obchodních podmínek.
- 4.9. V případě, že nebude Zprostředkovateli hrazena Provize dle čl. 5.2. nebo dle čl. 5.4. této Smlouvy řádně a včas, je oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Zprostředkovatel je v Obchodních podmínkách oprávněn upravit práva a povinnosti Zprostředkovatele i Zájemce. Dále je Zprostředkovatel oprávněn upravit výši Provize. V případě, že je výše provize stanovena v Obchodních podmínkách, Zprostředkovatel stanoví, která výše provize má přednost. Smluvní strany se dohodly, že Zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek způsobem v nich uvedeným.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět, výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.3. Zprostředkovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu, že Závěze neakceptoval nové znění Obchodních podmínek, Závěze je v prodlení se zaplacením Provize po dobu delší než třicet (30) dnů.
- 6.4. Zprostředkovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že i přes písemnou výzvu k nápravě:
 - 6.4.1. Závěze porušuje povinnosti stanovené Závězci Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami a/nebo zákonem či jinými právními předpisy;
 - 6.4.2. se jakékoliv prohlášení Závěze uvedené ve Smlouvě ukáže jako nepravdivé, neúplné či nesprávné;
 - 6.4.3. Závěze je v úpadku, hrozícím úpadku nebo byl proti němu podán návrh na výkon rozhodnutí nebo zahájeno exekuční řízení.
- 6.5. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření, a to zasláním e-mailu na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 6.6. V případě, že Závěze poruší jakoukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy a/nebo z Obchodních podmínek, je Zprostředkovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 6.7. V případě ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vypořádat vzájemné závazky.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. V souvislosti se všemi informacemi, o nichž se Smluvní strany dozví v rámci jejich vztahu založeného touto Smlouvou, a které jsou označeny jako důvěrné, nebo které jsou na základě jiných okolností zpřístupněny Smluvním stranám a týkají se přímo či nepřímo vztahu založeného touto Smlouvou a z povahy těchto informací vyplývá nebo může vyplývat, že se jedná o obchodní tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“), každá Smluvní strana bude:
 - 7.1.1. během trvání Smlouvy a též během 2 (slovy: dvou) let po jejím ukončení uchovávat v tajnosti a důvěrnosti jakékoliv Důvěrné informace a – pokud to není nezbytné pro účely Smlouvy – nebude takové informace reprodukovat ani poskytovat třetím stranám nebo je jiným způsobem využívat;
 - 7.1.2. zabezpečí, že jakákoliv třetí strana, které jsou Důvěrné informace zpřístupněny, dodrží závazek mlčenlivosti ve smyslu podmínek tohoto článku Smlouvy.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují, že budou s osobními údaji koncových zákazníků nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- 7.3. V případě porušení mlčenlivosti nebo ustanovení o ochraně osobních údajů je povinná Smluvní strana, která porušení způsobila, uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

8. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Závěze podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s platným zněním Obchodních podmínek a výslovně s jejich zněním souhlasí. Závěze tímto prohlašuje, že byl Zprostředkovatelem upozorněn na ustanovení, která odkazují na Obchodní podmínky, a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen.
- 8.2. Závěze bere na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky, a kterými je rovněž vázán s tím, že nesplnění povinností či podmínek v nich uvedených má stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, se budou řídit příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy českého právního řádu.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit dohodou a smírem. Jakékoli spory, které nebude možné vyřešit dohodou, budou rozhodnuty obecným soudem příslušným ve smyslu zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- 9.3. Oznámení podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou považována za doručená příslušnému adresátovi, pokud bylo Smluvní straně zasláno faxem či emailem a třetím dnem po odeslání, pokud bylo odesláno doporučeně poštou nebo kurýrní službou.
- 9.4. Všechny právní úkony směřující ke změně nebo zrušení Smlouvy vyžadují pro svoji platnost písemnou formu.
- 9.5. Smlouva může být měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků, které se po podpisu Smluvních stran stanou součástí této Smlouvy.
- 9.6. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Závěze výslovně souhlasí se zněním Obchodních podmínek, se kterými se seznámil na www.gastrocard.cz, Závěze bere na vědomí, že Zprostředkovatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit a s takovým postupem souhlasí. Závěze se zavazuje pravidelně kontrolovat webové stránky Zprostředkovatele, zda nedošlo ke změně Obchodních podmínek.
- 9.7. Pokud by některá ustanovení Smlouvy měla být neplatná už v době jejího uzavření, nebo jestliže se stanou neplatnými později po uzavření Smlouvy, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Místo neplatných ustanovení Smlouvy se použijí ustanovení OZ a ostatních platných právních předpisů České republiky, která jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu a účelu Smlouvy.
- 9.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá Smluvní strana obdrží jedním (1) vyhotovením této Smlouvy.
- 9.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, všechna její ustanovení jsou jim jasná a srozumitelná, přičemž dostatečným způsobem vyjadřují vážnou a svobodnou vůli Smluvních stran zbavenou jakýchkoli omylů, na důkaz čehož připojují Smluvní strany své podpisy.

V _____ dne _____ 2017

V _____ dne _____ 2017

.....
BANCIBO, SE
MsC. Jiří Kubelka, MBA, statutární ředitel

.....
ZÁJEMCE

Příloha č. 1 Obchodní podmínky

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- I. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí Rámcové smlouvy o zprostředkování uzavřené mezi Zprostředkovatelem tj. společností BANCIBO, SE a Zájemcem a upravují práva a povinnosti Zprostředkovatele a Zájemce z ní vyplývající.

B. DEFINICE POJMŮ

- II. Pojmy definované v těchto Obchodních podmínkách a ve Smlouvě mají, není-li stanoveno jinak, dále uvedený význam:
„**Smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu o zprostředkování a spolupráci a všechny právní dokumenty, které jí doplňují, aktualizují nebo stvrzují.
„**Zprostředkovatel**“ je právnickou osobou založenou podle českého práva, která je podnikatelem a je zapsána v obchodním rejstříku. Zároveň se pod Zprostředkovatelem rozumí i jakékoli osoby najaté Zprostředkovatelem za účelem plnění povinností dle této Smlouvy nebo zmocněnci. Zprostředkovatel je vydavatelem elektronických platebních terminálů a/nebo mobilní aplikace. GC je prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v aktuálním znění.
„**Zájemce**“ je právnickou osobou založenou podle českého práva, která je podnikatelem a je zapsána v obchodním rejstříku nebo fyzickou osobou, která je podnikatelem a je zapsána v živnostenském rejstříku nebo jiném seznamu, ve kterém mohou být podnikající fyzické osoby podle předpisů českého práva zapsány. Zároveň se pod Zájemce rozumí i jakékoli osoby najaté Zájemcem za účelem plnění povinností dle této Smlouvy nebo zmocněnci. Zájemce má zájem v rámci svého podnikání přijímat platební kartu GASTROCARD na základě podmínek stanovených touto Smlouvou.
„**GC**“ je nepřenositelná platební karta GASTROCARD vydávaná Zprostředkovatelem, na které jsou uloženy elektronické peníze (elektronické poukázky) představující benefity zaměstnavatele pro zaměstnance, zajišťující zejména jeho stravování. GC je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), kterou je možné používat k zaplacení ceny nebo části ceny za stravování či k nákupu zboží a/nebo služeb, a to prostřednictvím platebních terminálů a/nebo mobilní aplikace. GC je prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v aktuálním znění.
„**Držitel GC**“ je zaměstnanec, kterému GC poskytne jeho zaměstnavatel jako benefit za účelem jeho stravování či jiného využití. Držitel GC je koncovým zákazníkem Zájemce.
„**Obchodní podmínky**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 OZ. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upravená Smlouvou, jsou upravena v obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na webu www.gastrocard.cz.
- I. „**Ceník**“ je ceník Zprostředkovatele tj. společnosti BANCIBO SE a který může být Zprostředkovatelem čas od času měněn a doplňován. Ceník tvoří přílohu Obchodních podmínek. Pokud není dále stanoveno jinak, pojmy používané ve Smlouvě mají stejný význam i v rámci těchto Obchodních podmínek.

C. GASTROCARD

- I. Zájemce se zavazuje přijímat GC vydané Zprostředkovatelem, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání Zájemce.
- II. Zájemce se Držitelům GC zavazuje poskytovat zboží a/nebo služby, které v rámci svého podnikání na trhu nabízí. GC je určena zejména pro zajištění stravování zaměstnanců a dalších benefitů klienta Zprostředkovatele např. k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb.
- III. GC nejsou určeny k nákupu tabákových ani alkoholických výrobků, Zájemce je povinen zajistit dodržování tohoto bodu Obchodních podmínek. V případě, že Zprostředkovatel zjistí porušení tohoto bodu, může po Zájemci požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 500.000,- Kč (slovy: pětsettisícokorunčeských).
- IV. Platbu prostřednictvím GC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty MasterCard/VISA, nebo prostřednictvím mobilní aplikace GC na zařízeních, která toto umožňují.
- V. Zájemce se zavazuje dodržovat následující podmínky nutné pro akceptaci platby prostřednictvím GC:
 - Zájemce je povinen vždy vyžádat zadání PIN kódu;
 - v případě, kdy ověření PIN kódu není možné, je Zájemce povinen požádat Držitele GC o podpis na stvrzence vytištěné pomocí platebního terminálu, přičemž při postupu uvedeném výše, v případě neúspěšného průběhu bezhotovostní platby anebo v případě nesouhlasícího podpisu Držitele GC, se Zájemce zavazuje nepřijmout takovou bezhotovostní platbu;
- VI. Zájemce se dále zavazuje, že nepřijme bezhotovostní platbu prostřednictvím GC v případě, že:
 - předložená GC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno;
 - Držitel GC po předložení předplacené karty odmítne předložit na výzvu Zájemce doklad totožnosti;
 - předložená GC byla vydána na jinou osobu než na předkládající osobu
 - Zájemce nesmí akceptovat platbu na úhradu jiného plnění, než je úhrada v souladu s podmínkami Smlouvy nebo těmito Obchodními podmínkami.
- VII. Zájemce se zavazuje viditelně označit své provozovny, ve kterých je možné používat GC, a to propagačními materiály dle pokynu Zprostředkovatele. Zájemce se zavazuje zabezpečit, aby toto označení bylo dostatečně viditelné. V případě ukončení přijímání GC v takto označené provozovně se Zájemce zavazuje tyto materiály bez zbytečného prodlení odstranit.
- VIII. Zprostředkovatel se zavazuje informovat Zájemce a poskytnout mu grafické vyobrazení či informace o ochranných prvcích GC. V případě jakékoli změny je Zprostředkovatel povinen Zájemci zaslat aktuální vyobrazení.
- IX. Za poskytování zprostředkování možnosti akceptace GC se Zájemce zavazuje zaplatit Zprostředkovateli Provizi za každé platební transakce provedené v provozovně Zájemce prostřednictvím GC. Právo Zájemce na zaplacení Provize vzniká vždy okamžikem, kdy Držitel GC uhradí příslušnou cenu za zboží a/nebo služby Zájemci prostřednictvím GC.
- X. Právo Zprostředkovatele na Provizi není dotčeno v případě reklamace kvality zboží či služby poskytnuté Zájemcem Držiteli GC nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Zájemce vrátit Držiteli GC cenu spotřebovaného zboží či služby.
- XI. Zprostředkovatel odpovídá Zájemci za správné provedení úhrady prostřednictvím GC. V případě stížnosti Držitele GC na prokázané nadměrné či vícenásobné provedení úhrady jednoho provedeného nákupu či jeho části prostřednictvím GC je Zájemce povinen takovou situaci vyřešit s Držitelem GC na místě, k později uplatněným reklamacím nebude přihlíženo. Zájemce je povinen v případě oprávněné reklamace Držiteli GC nesprávně zaplacené plnění vrátit. Zájemce je oprávněn žádat vrácení Provize za neuskutečněný nákup po Zprostředkovateli pouze v případě, že včas dojde ke zrušení transakce prostřednictvím GC na terminálu, jinak nikoliv. Zájemce je také povinen na vyžádání Zprostředkovatele prokázat historii nákupu ke každé z namítaných neoprávněných úhrad a prokázat, že stížnost Držitele GC byla oprávněná, jinak není Zprostředkovatel povinen provizi za neuskutečnou transakci Zájemci vracet.
- XII. Zájemce odpovídá Zprostředkovateli za všechny újmy, včetně újmů nemajetkové, které vzniknou z porušení jakýchkoli povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo z Obchodních podmínek.

D. ZMĚNA OBSAHU OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- I. zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům či Zájemci a s ohledem na obchodní cíle Zprostředkovatele s tím, že nové znění Obchodních podmínek poskytne Zprostředkovatel Zájemci písemně zasláním na e-mail Zájemce uvedený v záhlaví této Smlouvy a uveřejní tyto informace na svých internetových stránkách, a to nejméně 14 (slovy: čtrnáct) dní před dnem účinnosti navrhovaných změn a je uveřejněno na webu www.gastrocard.cz, a to vždy minimálně 5 (slovy: pět) dnů před předpokládanou účinností nových Obchodních podmínek.
- II. Zájemce je oprávněn odmítnout navrhovanou změnu či doplnění Obchodních podmínek nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti Obchodních podmínek, pokud tak neučiní, platí, že s navrhovanou změnou Obchodních podmínek souhlasí.

E. CENÍK

- I. Zájemce je povinen hradit Zprostředkovateli poplatky specifikované v Ceníku.
- II. Ceník tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek.