

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **GGFS CR s.r.o.**; sídlo: Sokolovská 131/86, Karlín, 186 00 Praha 8; IČO: 051 97 180, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha, oddíl: C, vložka: 259786; DIČ: CZ05197180; (dále jen „VOP-Callio“)

### I. Základní pojmy

„**GGFS**“ znamená společnost **GGFS CR s.r.o.**; sídlo: Sokolovská 131/86, Karlín, 186 00 Praha 8; IČO: 051 97 180, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha, oddíl: C, vložka: 259786; DIČ: CZ05197180;

„**Partner**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je smluvní stranou GGFS na základě Smlouvy o spolupráci při akceptování elektronických Poukázek

„**Smlouva**“ znamená Smlouvu o spolupráci při akceptování elektronických Poukázek, jejímiž stranami jsou společnost GGFS a Partner. Předmětem smlouvy je spolupráce a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v souvislosti s přijímáním elektronických poukázek „Callio“ k úhradě ceny nebo její části Uživatelem Partnerovi, jak je dále popsáno v těchto VOP.

„**Elektronická poukázka Callio**“ znamená poukázku vydanou v elektronické podobě, přičemž hodnota Poukázky je asociována ke Kartě (dále jen „Poukázka“).

„**Karta**“ znamená neprenosnou kartu určenou společností GGFS. Kartu lze používat k úhradě ceny nebo její části za výroby a služby poskytované Partnerem v souladu s tímto VOP, a to prostřednictvím POS terminálu, vybaveného softwarovou aplikací dodanou společností GGFS, respektive ji určenou osobou. Karta je přifařena k účtům, na kterých jsou asociovány (přifařeny) hodnoty odpovídající hodnotě Poukázek Uživatele.

„**Uživatel**“ znamená osobu, která je oprávněným držitelem Karty, přičemž Uživatel uhradí Partnerovi cenu nebo její část Poukážkou prostřednictvím Karty.

„**POS terminál**“ znamená elektronické zařízení, které umožňuje realizovat úhradu za zboží nebo službu bezhotovostně, resp. využívat další služby poskytované ke Kartám.

„**TID**“ znamená číselný identifikační kód přidělený jednotlivému POS terminálu sloužící k identifikaci POS terminálu použitého k úhradě ceny nebo její části.

„**MID**“ znamená číselný identifikační kód přidělený Partnerovi, respektive jednotlivým zařízením či smlouvám provozovaným Partnera (pokud je Partnerovi přidělen MID zvlášť pro každou provozovnu nebo zvlášť pro určené provozovny), sloužícím k identifikaci Partnera, respektive jeho provozovny.

„**Registrace Partnera**“ znamená registraci Partnera a POS terminálů v jeho Provozu v Transakčním centru pro účely autorizace žádosti o úhradu ceny nebo její části Poukážkou prostřednictvím Karty.

„**Provoz**“ znamená každou provozovnu Partnera, a to i provozovny Partnera vzniklé v budoucnu.

„**Seznam provozoven**“ rozumí se jím seznam provozoven, které přijímají Poukázky prostřednictvím Karty k úhradě ceny nebo její části, které zveřejňuje GGFS na svých webových / internetových stránkách

„**Proplácená částka**“ rozumí se částka, která bude Partnerovi uhradena společností GGFS za přijetí Poukázky Partnerem k úhradě ceny nebo její části.

„**Transakční centrum**“ rozumí se aplikace sloužící k autorizaci žádosti o úhradu ceny nebo její části za zboží nebo služby Poukážkou prostřednictvím Karty a zpracování provedené úhrady ceny nebo její části.

„**VOP**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti GGFS.

### II. Webové stránky znamenají webové stránky www.callio.cz

#### 1. Smlouva o spolupráci při akceptování elektronických Poukázek

1) Předmětem Smlouvy je vzájemná spolupráce při akceptování Poukázek. Partner se zavazuje akceptovat a přijímat ve svých všech Provozech Poukázky poskytované Uživatelem těch úhrada ceny nebo její části. Pro vyloučení pochybností platí, že se Smlouva vztahuje na všechny Provozy Partnera včetně těch Provozů Partnera, které budou otevřeny po dni účinnosti Smlouvy. Změna v adrese nebo umístění Provozu Partnera nebo změna počtu Provozů Partnera není změnou, která bude vyžadovat uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

2) Společnost GGFS se na základě Smlouvy zavazuje uhradit Partnerovi částku odpovídající ceně, popřípadě její části, která byla zaplácena Uživatelem prostřednictvím Poukázky v Provozu Partnera způsobem uvedeným ve Smlouvě, resp. v těchto VOP.

3) Není-li mezi stranami sjednáno jinak, má společnost GGFS právo na odměnu ve smyslu čl. V odst. 3 těchto VOP.

4) Smlouva je uzavřena, resp. vstupuje v platnost dnem elektronické akceptace elektronického návrhu Smlouvy společností GGFS, přičemž elektronickým návrhem Smlouvy se rozumí Partnerem zadané elektronické objednávky na Webových stránkách tak, že Partner zadá své registrační údaje (včetně údajů o Provozu), požádá společnost GGFS o uzavření Smlouvy a vyjádří svůj souhlas s tímto VOP. Smlouva nabývá účinnosti dnem přijetí e-mailu ze strany společnosti GGFS akceptací nabídky Partnera na uzavření Smlouvy. V tomto e-mailu Partner rovněž obdrží své registrační údaje potřebné pro přihlášení do zabezpečené sekce Webových stránek, kde může následně spravovat svůj uživatelský profil. Společnost GGFS si vyhrazuje právo neakceptovat žádost Partnera o uzavření Smlouvy. Partner odpovídá za pravdivost a správnost veškerých údajů uvedených při registraci na Webových stránkách.

#### II. Dohoda o zaplacení POS terminálu

1) Společnost GGFS je oprávněna přenechat Partnerovi do užívání během účinnosti Smlouvy POS terminály za účelem jejich užívání pro přijímání Poukázek od Uživatele během účinnosti Smlouvy.

2) Společnost GGFS je oprávněna poskytnout plnění ve smyslu tohoto článku i prostřednictvím třetí osoby, tedy zajištěním přenechání POS terminálů do užívání Partnerovi třetí osobou. Rozhodnutí o přenechání terminálů může společnost GGFS kdykoli změnit bez uvedení důvodu.

3) Platba společností GGFS za přenechání POS terminálů k užívání Partnerovi, respektive za zajištění přenechání POS terminálů k užívání Partnerovi třetí osobou je zahrnuta v Odměně GGFS ve smyslu článku V. odst. 3 VOP, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak.

4) Partner se zavazuje o POS terminály, které mu byly přenechány k užívání, řádně starat, chránit je před ztrátou, odcizením, poškozením nebo zničením a používat je v souladu s návodem k používání. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení závazku Partnera, tedy pokud dojde ke ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení POS terminálu přenechaného Partnerovi k užívání ve smyslu tohoto článku, je společnost GGFS oprávněna žádat od Partnera zaplacení smluvní pokuty ve výši 6.500,- CZK za každé jednotlivé porušení uvedeného závazku Partnera, přičemž právo společnosti GGFS na náhradu škody, a to i ve výši převyšující částku smluvní pokuty tím není dotčeno. Pro účely tohoto ustanovení se porušením závazku Partnerem rozumí porušení závazku Partnerem ve vztahu k jednomu POS terminálu, tedy pokud Partner současně poruší předmětný závazek současně vůči dvěma, respektive více POS terminálům, pro účely tohoto bodu se jedná o dvě, respektive několik porušení předmětného závazku.

#### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Partner je ode dne účinnosti Smlouvy povinen v každém svém Provozu přijímat od Uživatele Poukázky prostřednictvím Karty výlučně k úhradě ceny nebo její části.

2) V případě úhrady ceny, případně její části Uživatelem prostřednictvím Poukázky Partner pro předložení Karty Uživatelem vloží Kartu do těchto zařízení POS terminálu nebo v případě realizování tzv. „bezkontaktní“ platby přiloží Kartu na určené místo zařízení POS terminálu. Na základě uvedeného vložení resp. přiložení Karty do / k POS terminálu naváže Partner komunikaci s Transakčním centrem a požádá o autorizaci úhrady ceny nebo její části odpovídající hodnotě v penězích. V případě neúspěšného spojení s Platěbním centrem prostřednictvím POS terminálu Partner není oprávněn přijmout od Uživatele Poukážku k úhradě ceny nebo její části; v případě porušení výše uvedených povinností není společnost GGFS povinna zajistit splnění své povinnosti uhradit Partnerovi proplácenou částku ve smyslu článku V těchto VOP a Partner nesé vzniklou škodu v plném rozsahu sám.

3) Partner odmítne přijetí Poukázky prostřednictvím Karty k úhradě ceny nebo její části v případě, pokud předložena Karta není platná nebo byla zjevně pozměněná či padělaná nebo s ní bylo zjevně jiným způsobem neoprávněně nakládáno nebo pokud Uživateli pro předložení Karty odmítne předložit na výzvu Partnera doklad totožnosti nebo pokud předložena Karta byla vydána pro jinou osobu jako Uživatele. Partner je oprávněn požádat Uživatele o podepsání potvrzení o úhradě ceny nebo její části Poukážkou a Uživatel je povinen uvedeně potvrzení podepsat.

4) Partner je povinen zajistit, aby během účinnosti Smlouvy byl v každé jeho Provozu nepřetržitě provozuschopný minimálně jeden POS terminál. V případě, že Partner nebude schopen z objektivních důvodů splnit uvedený závazek, je Partner povinen neprodleně provést všechny úkony potřebné k odstranění, respektive překonání takových objektivních důvodů a k opětovnému plnění uvedeného závazku.

5) V případě přijetí Poukázky je Partner povinen hodnotu odpovídající hodnotě Poukázky započít na cenu poskytnutého zboží nebo služby podle podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

6) Partner se zavazuje, že za zaplacení ceny nebo její části prostřednictvím Poukázky neposkytne uživateli peněžité plnění. Partner není oprávněn poskytovat uživateli žádné peněžité plnění za jakékoli použití Poukázky k úhradě ceny nebo její části.

7) Partner se zavazuje z důvodu úhrady ceny nebo její části za zboží nebo provedení služeb Poukážkou prostřednictvím Karty jakýmkoli způsobem neznevýhodňovat Uživatele ve srovnání s jiným zákazníkem Partnera. Partner se zejména zavazuje:

- neúčtovat Uživateli žádný poplatek, respektive nepožadovat od Uživatele zaplacení jakékoliv platby v souvislosti s úhradou ceny nebo její části Poukážkou,
- neúčtovat Uživateli zvýšení ceny, respektive zvýšenou cenu v případě úhrady ceny nebo její části Poukážkou,
- bez omezení přijímat Poukážku k úhradě ceny až do výše 100% ceny.

8) Partner je povinen umožnit společnosti GGFS, respektive jí určené osobě registraci každého POS terminálu provozovaného v Provozu, a to a provedením potřebných úkonů. Partner je povinen v případě jakékoliv poruchy POS terminálu neprodleně informovat o uvedené skutečnosti subjekt oprávněný provádět servisní činnost na POS terminálu.

9) V případě stížnosti Uživatele na vícenásobné uhrazení stejné ceny Poukážkou Partnerovi je Partner povinen na základě výzvy společnosti GGFS prokázat poskytnutí zboží nebo služby ke každé z cen napadených Uživatelem, v opačném případě je Partner povinen částku odpovídající neoprávněně účtované ceně uhradit společnosti GGFS.

10) Partner nesé odpovědnost za kvalitu poskytovaného zboží nebo služby. Společnost GGFS neručí a nenese odpovědnost za kvalitu poskytovaného zboží nebo služby, ani za činností spojené s jejich poskytováním Partnerem Uživatelem.

11) V případě jakékoliv změny v údajích Partnera potřebných pro plnění Smlouvy a skutečnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy je Partner povinen neprodleně oznámit GGFS tyto změny. Partner je povinen oznámit GGFS především změny údajů uvedených při registraci Partnera, změnu adresy jednotlivých Provozů, změnu názvu jednotlivých Provozů, změnu počtu jednotlivých Provozů, zrušení, dočasné uzavření, otevření Provozu, nebo ukončení své činnosti, změnu počtu POS terminálů v Provozech, nahrazení provozovaného POS terminálu novým POS terminálem. Uvedené skutečnosti je Partner povinen oznámit neprodleně poté, co se o nich dozví, nejpozději však do tří (3) dnů po vzniku uvedené skutečnosti.

12) V případě změny bankovního spojení Partnera je uvedenou skutečností Partner povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit společnost GGFS, přičemž oznámení musí být doručeno do sídla společnosti GGFS v písemné formě, s uvedením data a s podpisem statutárního orgánu Partnera. Oznámení změny bankovního spojení se nevztahuje na úhrady společnosti GGFS ve prospěch Partnera podle článku V. těchto VOP provedené ve lhůtě do 3 dnů ode dne doručení oznámení změny bankovního spojení Partnera společnosti GGFS.

13) Partner je povinen po uzavření Smlouvy umožnit společnosti GGFS, případně pověřeným pracovníkům společnosti GGFS nainstalovat do POS terminálu umístěného v každém svém jednotlivém Provozu příslušný software, který slouží k realizaci přijímání Poukázek prostřednictvím Karty k úhradě ceny nebo její části. Instalaci uvedeného softwaru bude provedena Registrace Partnera.

14) Ustanovení předchozího bodu tohoto článku se použije obdobně i v případě spuštění provozu nového POS terminálu v Provozu Partnera jakož i v případě nové řízeního Provozu Partnera.

15) Partner uděluje souhlas k uvedení svých identifikačních údajů, adres, loga, ochranné známky nebo jiného označení a dalších doplňujících údajů o Provozech v Seznamu provozoven.

#### V. Platební, závazkové vztahy a Odměna

1) Partner se zavazuje zaplatit společnosti GGFS odměnu za každé jednotlivé úspěšné přijetí Poukázky v Provozu Partnera ve smyslu VOP. V případě úhrady ceny, případně její části Uživatelem prostřednictvím Poukázky a v případě řádné úhrady ceny, případně její části Partnerem podle článku III těchto VOP, se společnost GGFS zavazuje zajistit Partnerovi úhradu proplácené částky do 3 pracovních dnů ode dne řádného přijetí Poukázky k úhradě ceny, respektive její části podle článku III těchto VOP Partnerem. Proplácená částka bude vyčíslena tak, že od částky ceny, respektive její části uhrazené prostřednictvím Poukázky bude odečtena

částka Odměny GGFS včetně DPH, částka případné smluvní pokuty a částka případné náhrady škody, čímž dojde k započtení pohledávky společnosti GGFS vůči Partnerovi ohledně úhrady Odměny společnosti GGFS, případné smluvní pokuty a případné náhrady škody a pohledávky Partnera vůči GGFS k úhradě ceny, respektive její části uhrazené Uživatelem Poukážkou, přičemž GGFS nemusí provedení uvedeného započtení zvlášť oznámovat Partnerovi.

2) Úhrada proplácení částky ze strany společnosti GGFS Partnerovi podle bodu 1. tohoto článku těchto VOP bude realizována bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, přičemž společnost GGFS splní povinnost uhradit Partnerovi proplácenou částku v den, kdy bude proplácená částka odeslána z bankovního účtu společnosti GGFS.

3) Nebude-li mezi stranami sjednáno jinak, činí odměna společnosti GGFS 5,50% z ceny, respektive její části zaplácené Uživatelem ve prospěch Partnera Poukážkou, přičemž z ceny, resp. její části bude odečteno DPH (dále jen „**Odměna**“); Odměna společnosti GGFS bude následně navýšena o DPH ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů. Partnerovi vzniká povinnost k úhradě této Odměny spolu s příslušnou částkou DPH. Pro vyloučení pochybností platí, že v případě změny sazby DPH je Partner povinen hradit DPH ve smyslu takové změny.

4) Odměna společnosti GGFS se stane splatnou v okamžiku přijetí Poukázky Partnerem k úhradě ceny nebo její části.

5) Společnost GGFS vyhotoví svou měsíční fakturu obsahující vyúčtování všech Odměn společnosti GGFS, na které vznikl společnost GGFS nárok v daném kalendářním měsíci, nejpozději 5. den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který se Odměna společnosti GGFS vyúčtovává. Souhrnná faktura bude společnost GGFS vyhotovena v elektronické podobě a bude umístěna ke stažení na Webových stránkách v klientské sekci přístupné Partnerovi po přihlášení nejpozději do 3 dnů od jejího vystavení; faktura se považuje za doručeno dnem jejího zveřejnění na Webových stránkách. Faktura bude obsahovat všechny Odměny společnosti GGFS, na které společnost GGFS vznikl nárok za kalendářní měsíc předcházející kalendářnímu měsíci, ve kterém společnost GGFS vyhotoví elektronickou fakturu. Partner s elektronickou fakturací a jejím doručováním výše uvedeným způsobem souhlasí.

#### VI. Poskytované typy Poukázek

1) Společnost GGFS vydává Poukázky pod označení: Callio Gastro, Callio Plus, Callio.

2) V případě poukázek s označením „Callio Gastro“:

- jsou tyto vydávány za účelem zajištění stravování zaměstnanců,
- se Partner zavazuje zajistit, že Poukázky slouží výhradně k úhradě ceny poskytnutého stravování. Partner není oprávněn přijímat Poukázky k úhradě ceny, nebo její části za alkoholické nápoje, alkoholické zboží, cigarety, jiné tabákové výrobky, či drogistické zboží.

3) V případě poukázek s označením „Callio Plus“:

- jsou tyto vydávány za účelem zajištění výlučně možnosti úhrady ceny nebo její části.

4) V případě poukázek s označením „Callio“:

- jsou tyto vydávány za účelem zajištění výlučně možnosti úhrady ceny nebo její části.

#### VII. Podmínky přístupu na webové stránky

1) Společnost GGFS prohlašuje, že je oprávněným nositelem internetové domény „www.callio.cz“ a že na Webových stránkách provádí prostřednictvím síti Internet prezentaci své firmy a produktů a Partnerovi podle heslem nabízí přístup k informacím, které nejsou v Internetové síti veřejně přístupné (dále jen „**veřejně nepřístupné údaje**“). Veřejně nepřístupné údaje dle poskytnutí Partnerovi informace mimo jiné o vystavených fakturách, provedených zápočtech, jakož i dalších skutečnostech týkajících se obchodního vztahu mezi Partnerem a společností GGFS.

6) Společnost GGFS poskytuje Partnerovi přístup k informacím na Webových stránkách, které nejsou veřejně přístupné. Přístup k veřejně nepřístupným údajům je zajištěn prostřednictvím přístupového jména a hesla, které bylo Partnerovi předáno ze strany společnosti GGFS.

7) Společnost GGFS si vyhrazuje právo na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu omezit Partnerovi přístup k veřejně nepřístupným údajům, a to v případě technické poruchy, rekonstrukce, oprav anebo úprav Webových stránek. Společnost GGFS je povinna o omezení přístupu, k veřejně nepřístupným údajům informovat Partnera bez zbytečného odkladu.

8) Partner je povinen okamžitě e-mailem, faxem nebo jiným vhodným způsobem informovat společnost GGFS o možném zneužití jména hesla a je oprávněn žádat změnu jména a hesla. Společnost GGFS je povinna ve lhůtě 48 hodin od obdržení informace o možném zneužití jména a hesla či od písemné žádosti o změnu hesla zneemožnit užítí původního jména a hesla Webové stránky a dle svého vlastního uvážení rozhodne, zda Partnerovi přidělí nové jméno a heslo.

9) Partner potvrzuje, že byl společností GGFS upozorněn na skutečnost, že z důsledku aktualizace dat na webových stránkách nebo z jiného důvodu nemusí být přístup k této webové stránce či k veřejně nepřístupným údajům vždy zachován.

10) z důsledků změny hesla, odejití přístupu k veřejně nepřístupným údajům nebo nefunkčnosti Webových stránek nevznikají Partnerovi vůči společnosti GGFS žádné nároky.

11) Partner bere na vědomí, že veškeré veřejně nepřístupné údaje jsou předmětem obchodního tajemství společnosti GGFS a že v přičtné souvislosti s přístupem nepovolaných osob k tímto informacím může vzniknout společnost GGFS škoda.

12) Partner se zavazuje, že bude zachovávat povinnost mlčenlivosti o hesle, která mu zajišťuje přístup k veřejně nepřístupným údajům na Webových stránkách, a že tyto veřejně nepřístupné údaje bude používat výhradně ve vztahu ke spolupracovníkům, kteří jsou

13) Partner není oprávněn poskytnout heslo jakékoliv třetí osobě s výjimkou svých zaměstnanců či spolupracovníků, kteří jsou a budou jmény Partnera činit úkony vůči společnosti GGFS, i tím však pouze za podmínky, že se ná písemnou formou rozšíří povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném tímto VOP (dále jen „oprávněné osoby“). Za porušení povinnosti ze strany oprávněné osoby odpovídá však Partner, jako kdoby povinnost porušil sám.

14) Partner je povinen učinit taková opatření, která na něm lze spravedlivě požadovat, aby přístup k veřejně nepřístupným údajům prováděly výhradně oprávněné osoby, a to vždy bez přítomnosti nepovolaných osob.

15) V případě, že Partner poruší některou ze svých povinností stanovených v odstavcích 10. – 12. výše v těchto VOP, nebo že třetím osobám veřejně nepřístupné údaje poskytne, je povinen uhradit společnosti GGFS smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno ani limitováno právo na náhradu škody.

#### VIII. Závěrečné ustanovení

1) Vztahy mezi společností GGFS a Partnerem vyplývající ze Smlouvy nebo těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími platnými zákony České republiky.

2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne její účinnosti.

3) Účinnost Smlouvy skončí:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- písemnou výpovědí Smlouvy,
- písemným odstoupením od Smlouvy.

4) Každá ze smluvních stran může od Smlouvy písemně výpovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.

5) Každá ze smluvních stran může od Smlouvy písemně odstoupit v případech uvedených v těchto VOP nebo v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhé smluvní strany. Jakékoli porušení smluvní povinnosti se považuje za podstatné porušení ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.

6) Zánikem účinnosti Smlouvy nezankají práva, závazky a pohledávky vzniklé ze Smlouvy před dnem zániku účinnosti Smlouvy, zejm. právo na smluvní pokutu nebo náhradu škody, a také neztrácí její účinnost ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP z jejichž obsahu nebo účelu je zřejmé, že mají být účinné i po skončení účinnosti.

7) Po zániku účinnosti Smlouvy je Partner povinen do 2 pracovních dnů vrátit společnosti GGFS všechny dokumenty, předané Partnerovi v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

8) Veškeré informace, které si smluvní strany vyměnily v souvislosti s plněním dle Smlouvy, a dále informace, které si vymění nebo jinak vyplynou z jejího plnění v budoucnu, mají povahu důvěrných informací s tím, že porušení jejich důvěrného charakteru má následky podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, a to i po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

9) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených ve Smlouvě, je povinna druhá Smluvní strana uhradit veškerou škodu, kterou v souvislosti s porušením této povinnosti druhá Smluvní strana utrpí na svém majetku nebo veškerou újmu, kterou utrpí v nemajetkové sféře.

10) Partner uzavřením Smlouvy a akceptací těchto VOP uděluje společnosti GGFS souhlas s tím, že na základě rozhodnutí GGFS může být každý telefonický rozhovor mezi Partnerem a společností GGFS zaznamenáván společností GGFS nebo jím určenou osobou na záznamové médium a následně uchovávaná na záznamové médium, a to i po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Společnost GGFS, hodnocení kvality služeb poskytovaných společností GGFS nebo z jiného důvodu určeného společností GGFS; o výše uvedených skutečnostech je Partner povinen prokazatelným způsobem informovat své zaměstnance, v opačném případě odpovídá za škodu, která tímto může být společností GGFS způsobena.

11) Partner uzavřením Smlouvy a akceptací těchto VOP poskytuje společnosti GGFS souhlas se zasláním nebo poskytováním marketingových nebo jiných reklamních informací. Partner za účelem plnění předmětu Smlouvy nebo zasláním marketingových nebo jiných reklamních informací poskytuje uzavřením Smlouvy a akceptací těchto VOP společnosti GGFS souhlas s poskytnutím identifikačních a kontaktních údajů Partnera a jeho Provozi třetí osobě.

12) V případě potřeby doručení písemnosti druhé smluvní strany se doručuje osobně nebo prostřednictvím jiného subjektu na adresu Partnera uvedenou při registraci a na adresu společnosti GGFS uvedenou v těchto VOP, pokud dotčená smluvní strana neoznámí písemně druhé smluvní straně změnu adresy pro doručování. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí subjektem, který je oprávněn přebírat za smluvní stranu doporučené poštovní základy. Písemnost se považuje za doručeno i dnem uložení záskyly z důvodu překážky v doručení na straně adresáta u subjektu, který je povinen ji doručit. V případě potřeby okamžitého doručení písemnosti je možné doručit písemnost elektronickou poštovní zprávou nebo faxem na adresu uvedenou při registraci Partnera na Webové stránky nebo na adresu společnosti uvedenou na Webových stránkách, přičemž v takovém případě se písemnost považuje za doručeno potvrzením její doručení druhou stranou; uvedeným způsobem však není možné doručit písemnosti mající vliv na účinnost Smlouvy. Písemnost se považuje za doručeno i okamžikem odmítnutí jejího převzetí adresátem. V případě, že se zaslání vůči nedoručeně odeslateli s poznámkou „adresát neznámý“ nebo poznámkou obdobného významu, písemnost se považuje za doručeno dnem vrácení záskyly odeslateli.

13) V případě existence písemné Smlouvy mají ustanovení písemné Smlouvy přednost před ujednáními těchto VOP. V opačném případě představují tyto VOP úplné a jediné ujednání sjednané mezi smluvními stranami.

14) Veškeré změny Smlouvy je možné učinit na základě písemných dodatků nebo na základě písemné nastavení uživatelského profilu Partnera na webových stránkách v případě, že Webové stránky takovou změnu umožňují (tímto postupem je možné měnit zejména seznam Provozů, údaje o kontaktních osobách atd.). V případě existence písemné Smlouvy jakékoliv změny vyžadují písemnou formu. Změny VOP nejsou považovány za změnu Smlouvy a může k nim dojít postupem uvedeným v následujícím odstavci.

15) Společnost GGFS je oprávněna s ohledem na změnu právní úpravy, změnu situace na trhu, změnu obchodní politiky nebo na základě jeho rozhodnutí změnit, doplnit, zrušit nebo nahradit tyto VOP svým jednostranným úkonem. Společnost GGFS je povinna jakoukoli změnu VOP s uvedením její platnosti a účinnosti oznámit Partnerovi, a to zveřejněním na Webových stránkách nejpozději 1 měsíc před plánovaným dnem účinnosti nových VOP. Změna VOP není skutečností, která by vyžadovala uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. V případě nesouhlasu Partnera se změnou VOP má Partner právo nejpozději 10 pracovních dnů před plánovaným dnem účinnosti nových VOP z uvedeného důvodu Smlouvu vypovědět, přičemž výpověď musí být nejpozději ve stejné lhůtě doručena společnosti GGFS a jako výpovědní důvod musí být uveden nesouhlas se změnou VOP, jinak právo Partnera na výpověď Smlouvy z tohoto důvodu zaniká. V případě řádného a včasného doručení výpovědi ze strany Partnera platí, že Smlouva byla ukončena částečně a tím nabyl účinnosti nových VOP. V případě, že Partner v termínech uvedených v těchto VOP nezáže společnost GGFS svou výpověď, platí, že Partner s novým zněním VOP souhlasí.

16) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01/9/2017.